

	بسمه تعالي دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران فرم تحلیل ریشه ای خطا (RCA)	تاریخ بررسی: 98/8/3
شماره پرونده: 98011153	سن: 54 ساله بخش: 5 داخلی	نام و نام خانوادگی بیمار: ماه نسا محمدی

What happened?

1 چه اتفاقی افتاده است؟

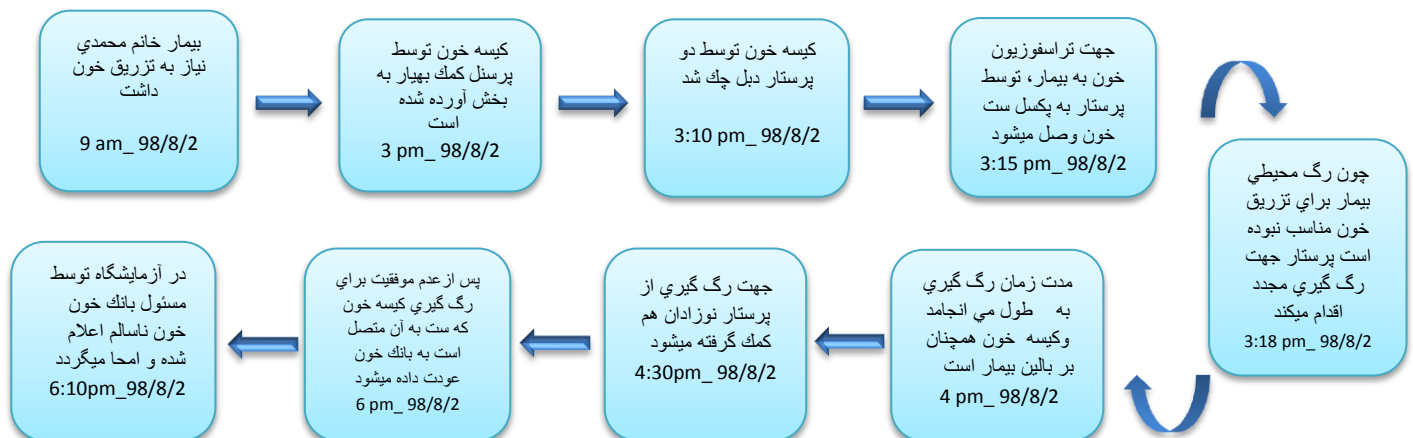
یک واحد کیسه خون امحا شد.

How it happened?

2 چگونه اتفاق افتاده است؟

بیمار یک واحد خون داشته است که طبق روال صحیح درخواست خون انجام شده است، پس از تهیه و آماده سازی خون توسط واحد آزمایشگاه، کیسه خون از آزمایشگاه تحویل گرفته شده و جهت تزریق بر بالین بیمار قرار داده شده است، اما چون رگ محیطی بیمار جهت تزریق خون مناسب نبوده است توسط پرستاران اقدام به رگ گیری مجدد از بیمار میشود که چون این پروسه به طول انجامیده و چون کیسه خون 3 ساعت در محیط گرم اتاق مانده است پس از عودت به آزمایشگاه ناسالم اعلام شده و امحا میشود.

(What , When , How)



Unsafe acts list:

3 فهرست اقدامات نا امن به دست آمده در حین بررسی پرونده:

- عدم چک رگ بیمار قبل از تحویل کیسه خون از آزمایشگاه
- وصل کردن ست خون بدون اطمینان از ترانسفوزیون خون برای بیمار
- عدم عودت و ارجاع به موقع خون به آزمایشگاه



ردیف	علل ریشه ای	علل سطحی	اقدام اصلاحی	مسئول پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	درصد تحقیق
1	عدم پیروی از دستورالعمل	نداشتن رگ قبل از تحویل خون به بخش	آموزش مجدد دستورالعمل تزریق خون	سوپروایزران سرپرستاران	98/8/10	98/8/30	
2	عدم ارتباط صحیح با آزمایشگاه	عدم عودت کیسه خون به آزمایشگاه	آموزش به اینچارج ها و مرور دستورالعمل تزریق خون	سوپروایزران سرپرستاران	98/8/10	98/8/30	