

	بسمه تعالی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران فرم تحلیل ریشه ای خطا (RCA)	تاریخ بررسی: 98/10/20
شماره پرونده: 98015115	بخش: بستری دو سن: 60 ساله نام و نام خانوادگی بیمار: محمد حسین نعمتی	

What happened?

1 چه اتفاقی افتاده است؟

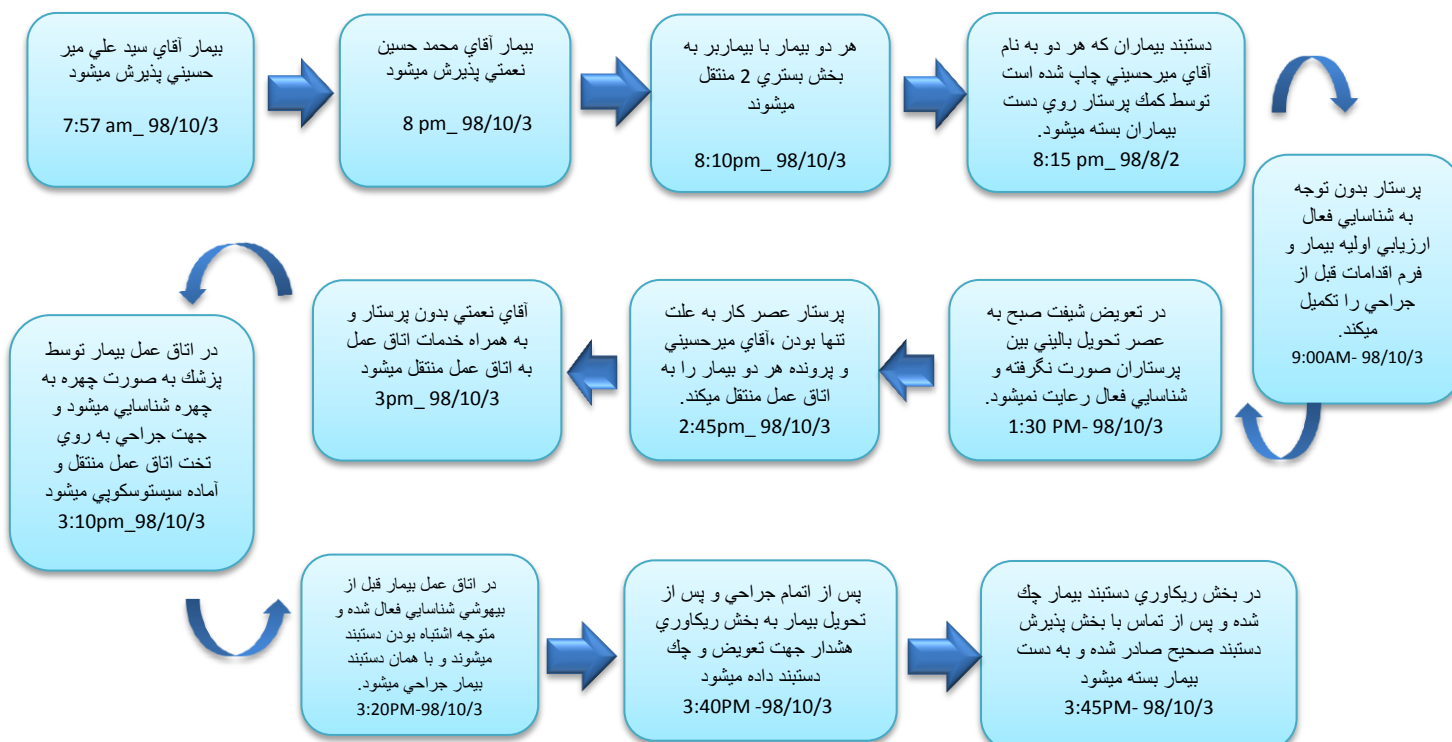
بیمار با دستبند اشتباه به اتاق عمل انتقال یافت

How it happened?

2 چگونه اتفاق افتاده است؟

بیمار آقای محمد حسین نعمتی که جهت انجام سیستوسکوپی دکتر آیتی در پذیرش بلافاصله بعد از آقای سید علی میرحسینی پذیرش شده است، و پس از آن به همان ترتیب به همراه بیمار بر به بخش بستری دو منتقل شد. در بخش دستبند بیمار از توسط پرسنل کمک بهیار بسته میشود و سایر اقدامات قبل از جراحی انجام شده و پس از انجام هماهنگی های لازم با اتاق عمل بیمار در ساعت 15 بدون پرستار به اتاق عمل منتقل میشود، (چون 15 دقیقه قبل پرستار به همراه بیمار قبلی- آقای سید علی میرحسینی به اتاق عمل رفته است و پرونده آقای نعمتی را پیشاپیش تحویل داده است) و در اتاق عمل بدون انجام شناسایی و قبل از تحویل بیمار توسط پرستار، توسط پزشک جراح جهت انجام سیستوسکوپی به روی تخت اتاق عمل منتقل میشود، پس از اتمام جراحی طبق گفته پرستار سیرکولر اتاق عمل دستبند بیمار اشتباه است و در آن واحد پس از پیگیری دستبند صحیح از پذیرش اخذ و به دست بیمار بسته میشود.

(What , When , How)



Unsafe acts list:

3 فهرست اقدامات نا امن به دست آمده در حین بررسی پرونده:

- عدم چك دستبند بیمار در واحد پذیرش
- عدم كنترل صحت اطلاعات دستبند در حین بستن روی دست ایشان توسط كمك پرستار
- عدم چك دستبند بیمار در ارزیابی اولیه توسط پرستار
- عدم انجام تحویل بالینی و پیروی از دستورالعمل ISBAR در حین تحویل بیمار بین دو شیفت
- عدم انجام تحویل بالینی و پیروی از دستورالعمل ISBAR در حین تحویل بیمار در اتاق عمل
- تحویل همزمان دو پرونده به واحد اتاق عمل
- عدم حضور پرستار در حین انتقال بیمار
- عدم تحویل بیمار در واحد اتاق عمل
- عجله پزشك جهت انجام جراحی

fish bone

4 چرا این اتفاق افتاده است؟



5 طراحی اقدامات و اصلاح:

ردیف	علل ریشه ای	علل سطحی	اقدام اصلاحی	مسئول پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	درصد تحقیق
1	عدم انجام شناسایی فعال	چك نکردن دستبند بیمار	آموزش و تاکید مجدد بر شناسایی بیمار	سوپروایزران سرپرستاران	98/10/20		
2	عدم ارتباط صحیح با بیمار	عدم آموزش به بیمار در خصوص دستبند	آموزش به اینچارج ها و مرور دستورالعمل شناسایی بیمار	سوپروایزران سرپرستاران	98/10/20		
3	تحویل بیمار بدون حضور پرستار	عدم انجام شناسایی بین دو بخش	تاکید و بازآموزی دستورالعمل ISBAR	سوپروایزران سرپرستاران	98/10/20		
4	عجله پزشك جهت شروع جراحی	چك نشدن بیمار توسط پرستار مسئول	تاکید بر مدیریت بخش اتاق عمل توسط اینچارج	سرپرستار اتاق عمل	98/10/20		

اعضا تیم RCA

امضا	نام و سمت اعضا	امضا	نام و سمت اعضا
	جناب آقای دکتر معظمی (رئیس هیات مدیره)		سرکار خانم خسروی (مدیریت پرستاری)
	جناب آقای دکتر آل صفر (مسئول فنی)		سرکار خانم خسروانی (سوپروایزر آموزشی)
	جناب آقای نیکو روش (سرپرست بهبود کیفیت)		سرکار خانم افکاری (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی)
	خانم فرخی (سرپرستار بخش بستری دو)		خانم آل صفر (مسئول پذیرش)
			خانم ندافی (سرپرستار بخش اتاق عمل)