



بیمارستان مهر

سیستم مدیریت یکپارچه

نام مدرک: روش اجرایی نگهداری و پشتیبانی منظم داده ها و اطلاعات الکترونیکی و تهیه نسخه پشتیبان

کد مدرک: IT-PC-148/148

شماره بازنگری مدرک: ۱

تاریخ تهیه: ۹۸/۱۰/۱

تاریخ بازنگری: ۹۹/۱۰/۱

تاریخ صدور: ۹۸/۱۰/۱۰

وضعیت کنترل	امضاء	تاریخ	مسئولیت	
		۹۸/۱۰/۱۰	سرپرست مالی/امدادی مدیر داخلی/جیل عاملی مسئول فناوری اطلاعات/مومن زاده مسئول مدارک پزشکی/قاجار	تهیه
		۹۸/۱۰/۱۰	رئیس هیئت مدیره/دکتر معظمی	تأیید
صفحه ۱ از ۵ صفحه		۹۸/۱۰/۱۰	مدیرعامل/دکتر مردانی	تصویب

بیمارستان مهر	روش اجرایی نگهداری و پشتیبانی منظم داده ها و اطلاعات الکترونیکی و تهیه نسخه پشتیبان	کد مدرک: IT-PC-148/148 شماره بازنگری: ۱
---------------	--	--

فرم وضعیت ویرایش				کد مدرک: QI-FO-121 شماره بازنگری : *
ردیف	شماره صفحه	شماره ویرایش	تاریخ ویرایش	شرح ویرایش

بیمارستان مهر	روش اجرایی نگهداری و پشتیبانی منظم داده ها و اطلاعات الکترونیکی و تهیه نسخه پشتیبان	کد مدرک: IT-PC-148/148 شماره بازنگری: ۱
------------------	--	--

فهرست : شماره صفحه

هدف..... ۴

دامنه کاربرد..... ۴

تعاریف..... ۴

مسئولیت ها و اختیارات..... ۴

شرح اقدامات..... ۴

منابع..... ۵

پیوست ها..... ۵

هدف :

هدف از تدوین این روش اجرایی افزایش سطح ایمنی اطلاعات بیماران و بیمارستان می باشد.

دامنه کاربرد :

دامنه کاربرد این روش اجرایی واحد فناوری اطلاعات می باشد.

تعاریف :

Backup: (نسخه پشتیبان) بک آپ یا عمل بک آپ گیری اشاره به تهیه کپی هایی از اطلاعات دارد. این نسخه های کپی شده معمولاً برای بازگرداندن اطلاعات هنگام آسیب دیدن و یا مفقود شدن اطلاعات اصلی به کار می روند .

هارد اکسترنال: دیسک سخت خارجی جهت ذخیره سازی اطلاعات می باشد. این دیسک قابل حمل ، دارای ظرفیت ذخیره سازی بالا و قابل اتصال به رایانه از طریق پورت USB است. و کاربرد آن بیشتر در زمینه ذخیره سازی اطلاعات محلی و پشتیبان گیری است.

بانک اطلاعاتی **SQL Server**: یک پایگاه داده جهت ذخیره سازی کلیه اطلاعات می باشد

سرور (**Server**): سرور یک برنامه کامپیوتری است که از طریق شبکه به سایر برنامه ها (**Client Programs**) در همان کامپیوتر یا سایر کامپیوترهای متصل به شبکه خدمات ارائه می دهد.

سرور پکس (**Pacs**): سروری که به منظور مدیریت و بایگانی تصاویر دیجیتال واحد تصویر برداری نظیر تصاویر سی تی اسکن و سونوگرافی و رادیولوژی به کار گرفته می شود.

Storage: دستگاه ذخیره سازی اطلاعات برای انجام دادن فرآیندهای **Backup** گیری

مسئولیت ها :

مسئولیت اجرای این روش اجرایی بر عهده پرسنل واحد فناوری اطلاعات می باشد.

مسئولیت نظارت بر اجرای این روش اجرایی بر عهده مسئول فناوری اطلاعات و تیم اجرایی می باشد.

مسئولیت ابلاغ این روش اجرایی بر عهده مدیریت عامل می باشد.

شرح اقدامات :

۱- مسئول واحد فناوری اطلاعات، آموزش های لازم در خصوص تهیه نسخه پشتیبان (**Backup**) و روش های نگهداری منظم داده ها را از طریق دستورالعمل های نگهداری نسخه پشتیبان، که در واحد فناوری اطلاعات تهیه شده، به پرسنل ارائه می دهد.

۲- مسئول واحد فناوری اطلاعات، برنامه ریزی لازم جهت نگهداری و پشتیبانی داده ها و گرفتن **Backup** به صورت اتوماتیک در بانک اطلاعاتی **SQL Server** را تهیه نموده و جهت آگاهی در اختیار پرسنل واحد قرار می دهد.

۳- پرسنل واحد فناوری اطلاعات، به صورت روزانه نسبت به تهیه نسخه پشتیبان و انتقال **Backup** ها به هارد های اکسترنال ، اقدام می نمایند.

۴- هارد های اکسترنال جهت نگهداری و امنیت بیشتر پس از برجسب گذاری ،تحت نظارت مسئول واحد فناوری اطلاعات در گاوصندوق واحد، نگهداری می گردد.

۵- از کلیه بانک های اطلاعاتی بر اساس جدول زمانبندی نصب شده در واحد فناوری اطلاعات به شرح زیر نسخه پشتیبان تهیه می گردد و کلیه پرسنل موظف به پیگیری دقیق این امر می باشند.

زمان و مکان ذخیره سازی و نگهداری داده ها و اطلاعات الکترونیکی و تهیه نسخه پشتیبان (Backup)		
داده ها	زمان	آدرس محل ذخیره سازی
نرم افزارهای HIS (Full Backup)	روزانه ساعت ۱ صبح	192.168.1.11 Drive E :\AutoBK
نرم افزارهای اداری و مالی و منابع انسانی (پیوست) (Full Backup)	روزانه ساعت ۱ صبح	192.168.1.13 Drive E :\SQL_Auto_Backup
نرم افزارهای اداری و مالی و منابع انسانی (پیوست)	روزانه هر ۴ ساعت یکبار در ساعت ۴ و ۸ و ۱۲ و ۱۶ و ۲۰ و ۲۴	192.168.1.13 Drive F :\SQL_Auto_Backup
نرم افزارهای HIS	روزانه هر ۴ ساعت یکبار در ساعت ۴ و ۸ و ۱۲ و ۱۶ و ۲۰ و ۲۴	192.168.1.11 Drive F :\Hourly HIS backup
نرم افزارهای HIS (دیفرنشیال)	هر یک ساعت یکبار	192.168.1.11 Drive F :\Diff HIS backup
جواب های رادیولوژی و سونوگرافی و پاتولوژی	یک الی دو بار در هفته	192.168.1.10\THNFiles\Answered
نرم افزارهای HIS	هر ماه یکبار	شرکت تراشه هوشمند نوین

۶- سرور پکس (Pacs) موجود در بیمارستان (حاوی تمامی اطلاعات واحد تصویربرداری)، هم به یک سرور پشتیبان مجزا و هم به یک دستگاه Storage جهت پشتیبان گیری (Backup) تصاویر تصویر برداری تجهیز گشته است. تمامی اطلاعات واحد تصویربرداری مستقیماً از سرور پکس، در سرور Pacs Backup و Storage به طور همزمان جهت نگهداری نسخه پشتیبان ذخیره می گردد.

Storage خود شامل ۱۲ عدد هارد است که از این تعداد یک هارد ذخیره می باشد و در صورتی که تا ۳ هارد آن دچار نقص فنی گردند هم ، هیچ اطلاعاتی از دست نرفته و Storage از کار نمی افتد.

با استفاده از این عملکرد در صورتی سرور پکس و Storage هر دو به صورت همزمان هم از کار بیافتند سرور پشتیبان Pacs Backup وارد مدار می گردد.

منابع :

تجربه بیمارستانی ، استاندارد فناوری اطلاعات ، استاندارد اعتباربخشی ویرایش سوم

پیوست ها (امکانات و تسهیلات) :

سرور پکس (Pacs)، هارد اکسترنال، سرور، سیستم his