



بیمارستان مهر

سیستم مدیریت یکپارچه

نام مدرک: دستورالعمل اطلاع رسانی خبر های ناگوار در زمینه بیماری یا فوت بیماران

کد مدرک: NM-IN-347

شماره بازنگری مدرک: ۰

تاریخ تهیه: ۹۸/۶/۱

تاریخ بازنگری: ۹۹/۶/۱

تاریخ صدور: ۹۸/۷/۱

وضعیت کنترل	امضاء	تاریخ	مسئولیت	
		۹۸/۷/۱	مسئول فنی / دکتر آل صفر مدیریت داخلی / جیل عاملی مدیر پرستاری / طاهره خسروی سرپرستار نوزادان / توکلی مسئول حقوق گیرنده خدمت / فرح بخش مسئول انتظامات / بی غم سرپرست بهبود کیفیت / نیکوگروش سوپروایزر آموزشی / خسروانی	تهیه کنندگان
		۹۸/۷/۱	رئیس هیئت مدیره / دکتر معظمی رئیس کمیته اخلاق / دکتر نوبخت	تأیید
صفحه ۱ از ۵ صفحه		۹۸/۷/۱	مدیرعامل / دکتر مردانی	تصویب

بیمارستان مهر	دستورالعمل اطلاع رسانی خبر های ناگوار در زمینه بیماری یا فوت بیماران	کد مدرک: NM-IN-347 شماره بازنگری: *
---------------	---	--

فرم وضعیت ویرایش				کد مدرک: QI-FO-121 شماره بازنگری : *
ردیف	شماره صفحه	شماره ویرایش	تاریخ ویرایش	شرح ویرایش

بیمارستان مهر	دستورالعمل اطلاع رسانی خبر های ناگوار در زمینه بیماری یا فوت بیماران	کد مدرک: NM-IN-347 شماره بازنگری: ۰۰
---------------	---	---

شماره صفحه

فهرست :

هدف.....4

دامنه کاربرد.....4

تعاریف.....4

مسئولیت ها و اختیارات.....4

شرح اقدامات.....4

منابع.....۵

پیوست ها.....۵

هدف :

هدف از تدوین این دستورالعمل، تسهیلات لازم برای اطلاع رسانی به گیرندگان خدمت در بیمارستان طبق اصول استاندارد و رعایت موازین اخلاق حرفه ای فراهم گردد .

دامنه کاربرد :

دامنه کاربرد این دستورالعمل مرتبط با کلیه بخش های بیمارستان می باشد.

تعاریف :

مسئولیت ها و اختیارات :

مسئولیت اجرای این دستورالعمل بر عهده پزشک معالج و سرپرستار بخش می باشد.

مسئولیت تدوین و نظارت بر اجرای این دستورالعمل بر عهده کمیته اخلاق بالینی می باشد.

مسئولیت تصویب و ابلاغ این دستورالعمل بر عهده مدیریت عامل می باشد.

شرح اقدامات :

➤ نحوه گفتن خبر ناگوار

- ❖ جمع کردن خانواده در شرایط فیزیکی مناسب و محیطی دور از بخش و سرو صدا مانند : اتاق خصوصی و در حالت نشسته
- ❖ دعوت از افرادی که ممکن است در دادن خبر بد کمک کنند. (خواهر، برادر یا به طور کلی جزء نزدیکان بیمار)
- ❖ اطلاع رسانی شفاف و دقیق در مورد اقدامات انجام شده به بیمار یا خانواده و دادن اطلاعات جزء به جزء ، استفاده از تماس چشمی و فن بیان .
- ❖ زمانی که حال بیمار رو به وخامت است ، پزشک معالج یا پرستار مسئول بیمار متناسب با سطح فرهنگ خانواده و اطرافیان را در جریان حال بیمار و اقدامات صورت گرفته و تلاش های انجام شده قرار می دهد.
- ❖ اعلام خبر ناگوار با مقدمه ، باید با کلمه “متاسفم” جمله شروع شود . عباراتی مثل : من باید یک خبر ناگوار را به شما بگویم ، و یا گفتن این حرف اصلا برایم راحت نیست اما... ، من می توانم درک کنم که شما الان ناراحت و عصبانی هستید ، متأسفانه علیرغم همه تلاش تیم درمانی..
- ❖ دادن یک فاصله زمانی برای ابراز احساسات به خانواده و ابراز همدردی با او (دست هایتان را روی شانه های رو گذاشته و او را دعوت به حفظ آرامش کنید)
- ❖ راهنمایی در خصوص انجام اقدامات بعدی به بیمار یا خانواده و راهنمایی به اتاق سوگواری در صورت فوت بیمار و اختصاص زمان جهت دیدار خانواده با متوفی با رعایت حریم خصوصی

افراد واجد شرایط:

- ❖ وظیفه گفتن خبر ناگوار بر عهده پزشک معالج و در صورت پیش آمدن CPR و در بخش های ویژه ICU پزشک مقیم بیهوشی و در CCU پزشک مقیم قلب می باشد و در صورت عدم حضور ایشان ، سرپرستار بخش یا مسئول شیفت این وظیفه را برعهده دارند .
- ❖ وظیفه فراهم کردن محیط جهت گفتن خبر ناگوار بر عهده مسئول شیفت می باشد .

منابع :

▪ دستورالعمل داخلی و استاندارد اعتباربخشی

پیوست ها : (امکانات و تسهیلات)

▪ اتاق سوگواری