



سرپرستان و مسئولین محترم بخش های بیمارستان مهر با سلام

با عنایت به اهمیت ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار در بیمارستان و بهبود شاخص گزارش دهی خطاهای درمانی ،
دستورالعمل گزارش دهی خطاهای درمانی جهت اطلاع به پرسنل زیرمجموعه و اجرایی شدن مطلوب به شرح ذیل
ابلاغ می گردد .

گزارش موارد ۲۸ گانه خطاهای پزشکی NEVER EVENT، اجباری و در لحظه می باشد .

- گزارش وقایع ناخواسته درمانی (NEVER EVENT) یا موارد ۲۸ گانه خطاهای پزشکی که هرگز نباید اتفاق بیافتد، در **لحظه اجباری** می باشد که در شیفت صبح به کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار و مسئول فنی بیمارستان و در شیفت شب به سوپروایزر کشیک می بایست سریعاً طبق فرم مربوطه اطلاع داده شود . کلیه کارکنان می بایست از کدهای ۲۸ گانه و نحوه گزارش دهی **کاملاً اطلاع** داشته باشند .
- موارد ۲۸ گانه ، وقایعی هستند که بدنال آن آسیب جدی به بیمار وارد شده است و می بایست بررسی های لازم توسط مراجع ذیصلاح انجام گردد .

گزارش خطاهای درمانی بصورت داوطلبانه

- این گزارش ها شامل وقایعی می باشد که منجر به آسیب برای بیمار نشده است و یا آسیب وارده، پایدار نمی باشد .
 - در گزارش دهی اختیاری خطاهای درمانی ، عواقبی متوجه فرد گزارش دهنده ی خطا نمی باشد .
 - فرد گزارش دهنده ی خطا ، ملزم به افشای نام و نام خانوادگی خود نمی باشد .
 - طبق تصمیم کمیته ایمنی بیمار ، می بایست تمامی قسمت ها ، **حداقل ۱۰ گزارش داوطلبانه خطای درمانی یا شبه حادثه (Near Miss) مرتبط با بخش (کارکنان) زیر مجموعه خود**، ماهانه در سامانه مربوطه ثبت نمایند و این موضوع در بررسی عملکرد سرپرست بخش و کارانه کارکنان تاثیرگذار خواهد بود .
 - بخش هایی که مشارکت فعال در گزارش دهی داوطلبانه خطاهای درمانی دارند در پایان هر ماه به عنوان **بخش نمونه** در راستای ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار توسط کمیته ایمنی انتخاب خواهند شد و این موضوع در عملکرد و کارانه کارکنان بخش تاثیرگذار خواهد بود .
 - گزارش موارد **شبه حادثه Near Miss** (مثال : به علت درست مشخص نکردن محل عمل ، احتمال داشت عمل جراحی در موضع اشتباه انجام گردد یا به به علت شباهت ظاهری داروی لازیکس و پلازیل ، احتمال داشت داروی اشتباه به بیمار تزریق شود که فرد قبل از انجام متوجه شد) بسیار با ارزش است و فرد گزارش دهنده مورد تشویق قرار خواهد گرفت .
 - **نحوه گزارش دهی خطاهای درمانی بصورت داوطلبانه به شرح ذیل می باشد :**
- ۱- وارد کردن آدرس <http://mehr.tebsoft.local> در صفحه جستجوگر وب در سیستم بخش و ورود به پرتال پرسنلی .
 - ۲- سپس کلیک روی گزینه **ورود به سامانه** در قسمت گزارش دهی خطاهای درمانی در پرتال پرسنلی .
 - ۳- در ادامه ، درج اطلاعات در **فرم گزارش دهی خطاهای درمانی** (نام و نام خانوادگی گزارش دهنده خطا ، اختیاری می باشد)