



سناریوهای وقایع ناخواسته درمانی

عنوان

سقوط بیمار و شکستگی فمور

شرح حادثه

خانم ۹۵ ساله در تاریخ ۹۷/۲/۳۰ بستری و در همان روز تحت عمل جراحی کله سیستکتومی قرار گرفتند روز بعد بیمار از نظر پزشک معالج ترخیص بود ولی دختر ایشان که بعنوان همراه در کنار مادر بود از پزشک درخواست کردند که یک روز دیگر بستری باشند بنابراین بیمار از بخش CCU به بخش داخلی جراحی منتقل میشود. پرستار بخش تمامی آموزشهای لازم را جهت پیشگیری از سقوط بیمار به همراه بیمار میدهد. بیمار بعلت High Risk بودن از نظر سقوط دستبند زرد داشته و تابلو F.D بر بالای تخت بیمار نصب بوده است. بیمار بعلت محیط بیمارستان گاهی اوقات دچار دلیریوم نیز می شده است. در ساعت ۶:۳۰ عصر زمانی که همراه خارج از اتاق بوده است بیمار جهت خروج از تخت اقدام کرده و خود را از بالای بدساید به زمین می اندازد پس از گرفتن گرافی متوجه شکستگی فمور در بیمار می شوند.

دلایل وقوع خطا

۱. نگه داشتن بیماری ترخیص به درخواست و اصرار همراه
۲. افزایش ریسک سقوط بیمار به خاطر دلیریوم بیمار به علت بستری بودن در بیمارستان
۳. بستری بیمار High Risk در بخش داخلی جراحی و در اتاقی خارج از دید پرسنل
۴. نداشتن پرو تکتور هیپ در بیمارستان جهت استفاده برای بیمار پر خطر و مسن
۵. سن بالای بیمار و داشتن پوکی استخوان
۶. آموزش پذیر نبودن بیمار و اثر بخش نبودن آموزش
۷. اثر بخش نبودن آموزش به همراه بیمار

راهکارهای اصلاحی

۱. تدوین قوانین و آموزش به پزشکان و توجیه پزشکان در مورد اینکه اگر بیمار مرخص است به اصرار همراهان بیمار در بیمارستان نماند.
۲. آموزش و توجیه بیمار و همراه بیمار و آگاه سازی آنها از خطرات احتمالی به علت بستری بی مورد در بیمارستان
۳. آموزش مجدد و آگاه سازی پرسنل در مورد اینکه اگر بیمارانی با چنین شرایطی دارند مداخله کافی پرستاری صورت گیرد.