

	بسمه تعالی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران	 بانک خونی ملی و مرکز خدمات انتقال خون ایران
---	--	--

فرم تحلیل علل ریشه ای

نام و نام خانوادگی : محمود غلامی جاری نام پزشک مهمان : آقای دکتر مرکبانی	سن : ۳۶ ساله تاریخ بررسی : ۹۷/۳/۱۶	شماره پرونده: ۱۷-۰۲-۵۰ سابقه : ندارد
---	---------------------------------------	---

(What happened ?)

۱ - چه اتفاقی افتاده است ؟ (به صورت مختصر)

ارسال کیسه خون اشتباه از بانک خون به اتاق عمل

(How It happend ?)

۲- چگونه اتفاق افتاده است ؟

برای دوبیمار از (A,B)دوپزشک متفاوت ،رزرو خون انجام شده بود برای یکی از بیماران (A)درخواست تزریق خون داده شده بود که توسط پرسنل آزمایشگاه ،به اشتباه،خون بیمار دیگر (B) فرستاده شد.

(براساس جدول زیر و براساس اولویت زمانی مشخص گردد که چه اتفاقی ، چه موقع ، توسط چه کسی و چگونه انجام شده است)

(What – When – How)



۳- فهرست Unsafe acts بدست آمده در حین بررسی پرونده :

عدم رعایت دستورالعمل ایچک کیسه خون توسط دونفر

نظارت ناکافی

۴- چرا این اتفاق افتاده است؟ FISH BONE

ردیف	علل ریشه ای	علل سطحی	اقدام اصلاحی	مسئول پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	درصد تحقق
۱-	عوامل فردی	حواسپرتی در اثر خستگی ناشی از شیفت قبل و تجربه کم	عدم گذاشتن شیفتهای متوالی جهت پرسنل	مسئول آزمایشگاه	۹۷/۳/۱۷	۹۷/۶/۳۰	
۲-	عوامل مرتبط با کار	نظارت ناکافی	لزوم نظارت بر پرسنل کم تجربه	مسئول آزمایشگاه	۹۷/۳/۱۷	۹۷/۶/۳۰	
۳-	عدم تبعیت از قوانین سازمانی	ساعت کاری بیشتر از ۱۲ ساعت	رعایت برنامه کاری طبق قوانین سازمان	مسئول آزمایشگاه	۹۷/۳/۱۷	۹۷/۶/۳۰	
۴-	عدم رعایت گاید لاین	دبل چک کیسه خون رعایت نشد	مطالعه و باز آموزی گایدلاین	مسئول و پرسنل آزمایشگاه	۹۷/۳/۱۷	۹۷/۶/۳۰	

اعضاء تیم RCA :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
۱-	اتقاي دكتر مركباني	مسئول فنی آزمایشگاه	
۲-	سرکار خانم خسرویانی	مترون	
۳-	جناب آقای مهندس نیکوروش	مسئول بهبود کیفیت	
۴-	سرکار خانم معدنی	مسئول بانک خون	
۵-	سرکار خانم سلیمانی	پرسنل بانک خون	
۶-	سرکار خانم حضرت	مسئول ICU	
۷-	سرکار خانم نداف	مسئول اتاق عمل	
۸-	سرکار خانم یحیی زاده	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	