

	<p>بسمه تعالی</p> <p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران</p>	 <p>سازمان ملی خونی ایران</p>
---	--	--

فرم تحلیل علل ریشه ای

نام و نام خانوادگی : محمود غلامی جاری	سن : ۳۶ ساله	شماره پرونده: ۱۷-۰۲-۵۰
نام پزشک مهمان : آقای دکتر مرکبانی		
سابقه : ندارد	تاریخ بررسی: ۹۷/۳/۱۶	

(What happened ?) ۱- چه اتفاقی افتاده است ؟ (به صورت مختصر)
ارسال کیسه خون اشتباه از بانک خون به اتاق عمل

(How It happend ?) ۲- چگونه اتفاق افتاده است ؟
برای دوبیمار از (A,B) دوپزشک متفاوت برزرو خون انجام شده بود برای یکی از بیماران (A) درخواست تزریق خون داده شده بود که توسط پرسنل آزمایشگاه ، به اشتباه ، خون بیمار دیگر (B) فرستاده شد.

(براساس جدول زیر و براساس اولویت زمانی مشخص گردد که چه اتفاقی ، چه موقع ، توسط چه کسی و چگونه انجام شده است)

(What – When – How)



```

graph TD
    A[رزرو خون دو بیمار (A,B) از دو پزشک توسط پرسنل بخش ۹۷/۳/۱۵  
8:30am] --> B[فرستادن بیمار یکی از بیمار (A) به OR جهت انجام عمل CD گذاري  
دیسک ۹۷/۳/۱۵  
9am]
    B --> C[درخواست خون از آزمایشگاه توسط اتاق عمل جهت تزریق ۹۷/۳/۱۵  
10am]
    C --> D[پرسنل از آزمایشگاه شماره کیسه خون را در برگه پایش ثبت می کند.  
۹۷/۳/۱۵  
10:10am]
    D --> E[در هنگام ارسال کیسه خون بیمار دیگر (B) را با برگه پایش پر شده ، به اتاق عمل ارسال می کند  
۹۷/۳/۱۵  
10:30am]
    E --> F[چک توسط پرسنل اتاق عمل و برگشت به آزمایشگاه ۹۷/۳/۱۵  
10:20am]
    F --> G[دریافت خون صحیح از آزمایشگاه و تزریق به بیمار ۹۷/۳/۱۵  
10:30am]
  
```

۳- فهرست Unsafe acts بدست آمده در حین بررسی پرونده :
عدم رعایت دستورالعمل ایچک کیسه خون توسط دونفر
نظارت ناکافی

۴- چرا این اتفاق افتاده است؟ FISH BONE

ردیف	علل ریشه ای	علل سطحی	اقدام اصلاحی	مسئول پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	درصد تحقق
۱-	عوامل فردی	حواسپرتی در اثر خستگی ناشی از شیفت قبل و تجربه کم	عدم گذاشتن شیفتهای متوالی جهت پرسنل	مسئول آزمایشگاه	۹۷/۳/۱۷	۹۷/۶/۳۰	
۲-	عوامل مرتبط با کار	نظارت ناکافی	لزوم نظارت بر پرسنل کم تجربه	مسئول آزمایشگاه	۹۷/۳/۱۷	۹۷/۶/۳۰	
۳-	عدم تبعیت از قوانین سازمانی	ساعت کاری بیشتر از ۱۲ ساعت	رعایت برنامه کاری طبق قوانین سازمان	مسئول آزمایشگاه	۹۷/۳/۱۷	۹۷/۶/۳۰	
۴-	عدم رعایت گاید لاین	دبل چک کیسه خون رعایت نشد	مطالعه و باز آموزی گایدلاین	مسئول و پرسنل آزمایشگاه	۹۷/۳/۱۷	۹۷/۶/۳۰	

اعضاء تیم RCA :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	اعضاء
۱-	اتقای دکتر مرکبانی	مسئول فنی آزمایشگاه	
۲-	سرکار خانم خسرویانی	مترون	
۳-	جناب آقای مهندس نیکوروش	مسئول بهبود کیفیت	
۴-	سرکار خانم معدنی	مسئول بانک خون	
۵-	سرکار خانم سلیمانی	پرسنل بانک خون	
۶-	سرکار خانم حضرت	مسئول ICU	
۷-	سرکار خانم نداف	مسئول اتاق عمل	
۸-	سرکار خانم یحیی زاده	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	