

۴- چرا این اتفاق افتاده است ؟ FISH BONE

ردیف	علل ریشه ای	علل سطحی	اقدام اصلاحی	مسئول پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	درصد تحقق
۱	سوابق بیمار	سابقه سقوط قبلی را ذکر نکرده	ارتباط موثر با بیمار برقرار شود	پرستار مسئول بیمار	۹۷/۳/۵	۹۷/۶/۳۰	
	وضعیت بالینی بیمار	آمادگی روده گرفته نیاز مداوم به پایین آمدن از تخت داشته	دقت و توجه بیشتر در بیماری که آمادگی گرفته و نیاز به بیرون روی بیشتری دارد	کمک بهیار	۹۷/۳/۵	۹۷/۶/۳۰	
	روابط بین فردی بیمار	اطلاع به واحد پرستاری را مزاحمت تلقی کرده	لزوم برقراری ارتباط موثر	پرستار مسئول بیمار	۹۷/۳/۵	۹۷/۶/۳۰	
۲	عدم رعایت گایدلاین	شرح حال درست گرفته نشده	در ادمیت بیمار شرح حال درست گرفته شود	پرستار مسئول بیمار	۹۷/۳/۵	۹۷/۶/۳۰	
		برای سابقه فشارخون عددی در ریسک موریس لحاظ نشده	طبق برگه ادمیت باید عددی برای فشارخون در ریسک موریس لحاظ گردد	پرستار مسئول بیمار	۹۷/۳/۵	۹۷/۶/۳۰	
		ارزیابی مجدد احتمالخطر سقوط به خاطر تغییر وضعیت بالینی نشده	با توجه به وضعیت بالینی بیمار در هر شیفت باید ارزیابی خطر سقوط مجدد شده و در گزارش پرستاری ثبت گردد	پرستار مسئول بیمار	۹۷/۳/۵	۹۷/۶/۳۰	
		کناره های تخت پایین بوده	طبق گایدلاین بایستی کناره های تخت در بیمار با احتمال خطر سقوط بالا باشد	پرستار مسئول بیمار	۹۷/۳/۵	۹۷/۶/۳۰	
۳-	عوامل استراتژیک	عدم توجه به فرهنگ ایمنی و گاید لاین های آموزش داده شده	باز آموزی و مطالعه مجدد گایدلاین ها	کلیه پرستاران و کمک بهیاران	۹۷/۳/۵	۹۷/۶/۳۰	

اعضاء تیم RCA :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
۱	سرکار خانم خسروی	سوپروایزر بالینی	
۲	سرکار خانم حضرت	سرپرستار ICU	
۳	جناب آقای مهندس نیکوروش	مسئول بهبود کیفیت	
۴	جناب آقای طالبیان	سوپروایزر آموزشی	
۵	سرکار خانم یحیی زاده	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	
۶	سرکار خانم سهرابی	اینچارج بخش	
۷	دکتر ناظرانی	مدیرعامل	