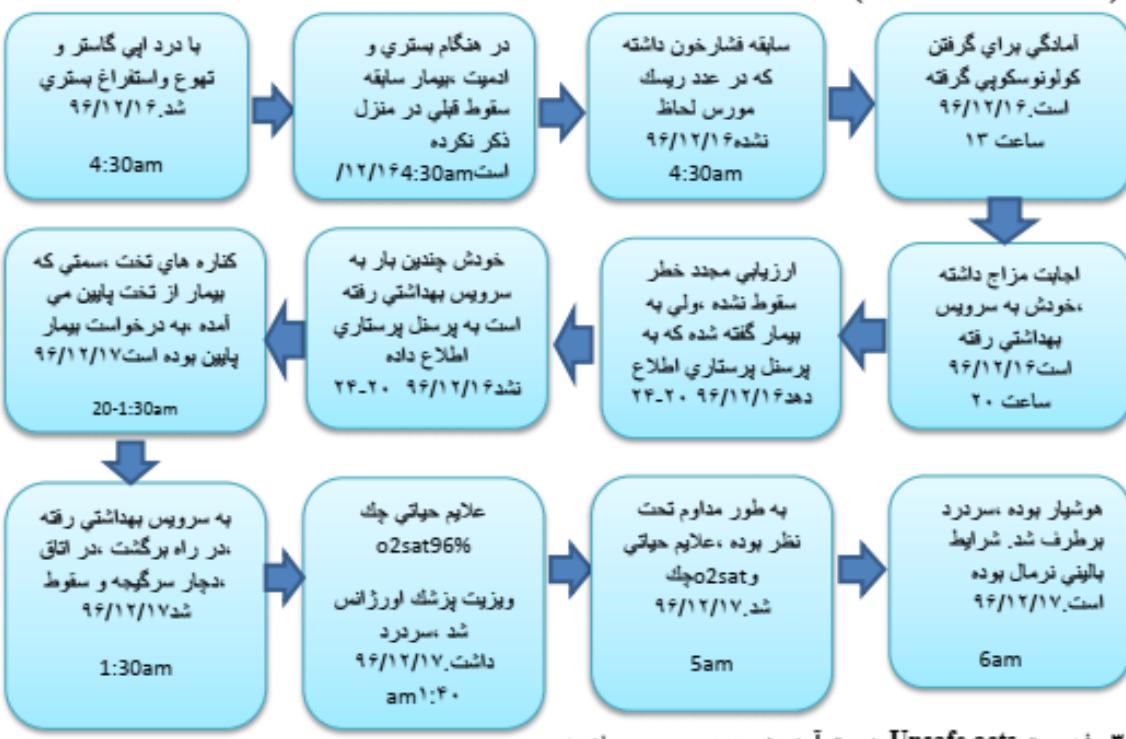


	<p>پسمه تعالیٰ</p> <p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران</p>	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
<b>فرم تحلیل علل ریشه‌ای</b>		
شماره پرونده: 46-95-97 سن: ۷۳ تاریخ بررسی: ۹۶/۱۲/۱۷	نام و نام خانوادگی: پروین دخت کی نژاد سایقه: فشارخون نام پزشک مهمنا: ...	

<b>( What happened ? )</b>		<b>۱ - چه اتفاقی افتاده است؟ ( به صورت مختصر )</b> بیمار ۷۳ ساله در راه برگشت از سرویس بهداشتی، در داخل اتاق چار سرگیجه شد و زمین خورد است ولی چار آسیب جدی نگردید. ( سقوط )	
		<b>۲ - چگونه اتفاق افتاده است؟</b> بیمار چار افت فشار و سرگیجه شد و زمین خورد .	
<b>( How It happened ? )</b>		( براساس جدول زیر و براساس اولویت زمانی مشخص گردد که چه اتفاقی ، چه موقع ، توسط چه کسی و چگونه انجام شده است )	
<b>( What – When – How )</b>			
 <p>با درد این گاستر و تهوع و استقراغ ستری ۹۶/۱۲/۱۶ شد.</p> <p>در هنگام بستری و ادمت بیمار سایقه سقوط قبلی در منزل ذکر نکرده است.</p> <p>سلقه فشارخون داشته که در عدد رسک مورس لحظه ۹۶/۱۲/۱۶ ۴:۳۰ شده است.</p> <p>آمدگی برای گرفتن کولونوسکوپی گرفته است. ۹۶/۱۲/۱۶ ساعت ۱۳</p> <p>اجابت مراج داشته، خودش به سرویس بهداشتی رفته است. ۹۶/۱۲/۱۶ ساعت ۲۰</p> <p>از زیبایی مجدد خطر سقوط نشده، ولی به بیمار گفته شده که به پرسنل پرستاری اطلاع دهد. ۹۶/۱۲/۱۶ ساعت ۲۲-۲۰</p> <p>خودش چندین بار به سرویس بهداشتی رفته است به پرسنل پرستاری اطلاع داده شده است. ۹۶/۱۲/۱۶ ساعت ۲۴-۲۰</p> <p>کثاره های تخت سمتی که بیمار از تخت پایین می آمده به درخواست بیمار پایین بوده است. ۹۶/۱۲/۱۷ ساعت ۲۰-۱:۳۰</p> <p>به سرویس بهداشتی رفته در راه برگشت در اتاق چار سرگیجه و سقوط شده است. ۹۶/۱۲/۱۷ ساعت ۱:۳۰</p> <p>علائم حیاتی چک o2sat 96% و بزیت پزشک اورزانس شد سردرد داشت. ۹۶/۱۲/۱۷ ساعت am ۱:۴۰</p> <p>به طور مداوم تخت نظر بوده، علامت حیاتی o2sat 96% داشت. ۹۶/۱۲/۱۷ ساعت ۵am</p> <p>هوشیار بوده، سردرد برطرف شد. شرايط بالفي نرمال بوده است. ۹۶/۱۲/۱۷ ساعت 6am</p>			
<b>۳ - فهرست آمده در حین بررسی پرونده :</b>			
عدم در نظر گرفتن عددی برای سایقه فشارخون در رسک مورس عدم ارتباط موثر با بیمار عدم ارزیابی مجدد خطر سقوط در شیفت ها و ثبت در گزارش پایین بودن کثاره های تخت سمتی که بیمار از تخت پایین می آمده به درخواست بیمار			

#### ۴- چرا این اتفاق افتاده است ؟ FISH BONE

ردیف	علل ریشه ای	علل سطحی	اقدام اصلاحی	مسئول پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	درصد تحقق
۱	سوابق بیمار	سابقه سقوط قبلی را ذکر نکرده	ارتباط موثر با بیمار برقرار شود	پرستار مسئول بیمار	۹۷/۶/۳۰	۹۷/۲/۵	
	وضعیت بالینی بیمار	آمادگی روده گرفته نیاز سدام به پایین آمدن از نخت داشته	دقت و توجه بیشتر در بیماری که آمادگی گرفته و نیاز به بیرون روی بیشتری دارد	کمک بیمار	۹۷/۶/۳۰	۹۷/۲/۵	
	روابط بین فردی بیمار	اطلاع به واحد پرستاری را مزاحمت نقی کرده	ازوم برقراری ارتباط موثر	پرستار مسئول بیمار	۹۷/۶/۳۰	۹۷/۲/۵	
۲	عدم رعایت گایدلاین	شرح حال درست گرفته نشده	در ادمیت بیمار شرح حال درست گرفته شود	پرستار مسئول بیمار	۹۷/۶/۳۰	۹۷/۲/۵	
		برای سایقه فشارخون عددی در رسک مورس لحاظ لحوظ نشده	طبق برگه ادمیت باید عددی برای فارخون در رسک مورس لحاظ گردد.	پرستار مسئول بیمار	۹۷/۶/۳۰	۹۷/۲/۵	
۳	عدم رعایت گایدلاین	لرزیابی مجدد احتمال خطر سقوط به خاطر تنفس وضعيت بالینی نشده	با توجه به وضعیت بالینی بیمار در هر شیفت باید ارزیابی خطر سقوط مجدد شده و در گزارش پرستاری ثبت گردد.	پرستار مسئول بیمار	۹۷/۶/۳۰	۹۷/۲/۵	
		کثاره های نخت پایین بوده	طبق گایدلاین پایستی کثاره های نخت در بیمار با احتمال خطر سقوط بالا باشد.	پرستار مسئول بیمار	۹۷/۶/۳۰	۹۷/۲/۵	
-۳	عامل استرالیک	عدم توجه به فرهنگ ایمنی و گایدلاین های آموزش داده شده	بازآموزی و مطالعه مجدد گایدلاین ها	کلبه پرستاران و کمک بیماران	۹۷/۶/۳۰	۹۷/۲/۵	

اعضاه تیم : RCA

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
۱	سرکار خانم خسروی	سوپر وایزر بالینی	
۲	سرکار خانم حضرت	ICU پرستار	
۳	جناب آقای مهندس نیکوروش	مسئول بھبود کیفیت	
۴	جناب آقای طالبیان	سوپر وایزر آموزشی	
۵	سرکار خانم یحیی زاده	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	
۶	سرکار خانم سهرابی	اینچارج بخش	
۷	دکتر ناظرانی	مدیر عامل	