

	بسمه تعالی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران فرم تحلیل ریشه ای خطا (RCA)	تاریخ بررسی: 98/9/28
شماره پرونده: 51-54-63	سن: 55 ساله بخش: 5 جراحی	نام و نام خانوادگی بیمار: پروین فتح آبادی

What happened?

1 چه اتفاقی افتاده است؟

خانم 55 ساله با شکایت از ضعف و بی حالی در تاریخ 98/9/9 در بیمارستان بستری شده و در تاریخ 98/9/21 فوت کرده است.

How it happened?

2 چگونه اتفاق افتاده است؟

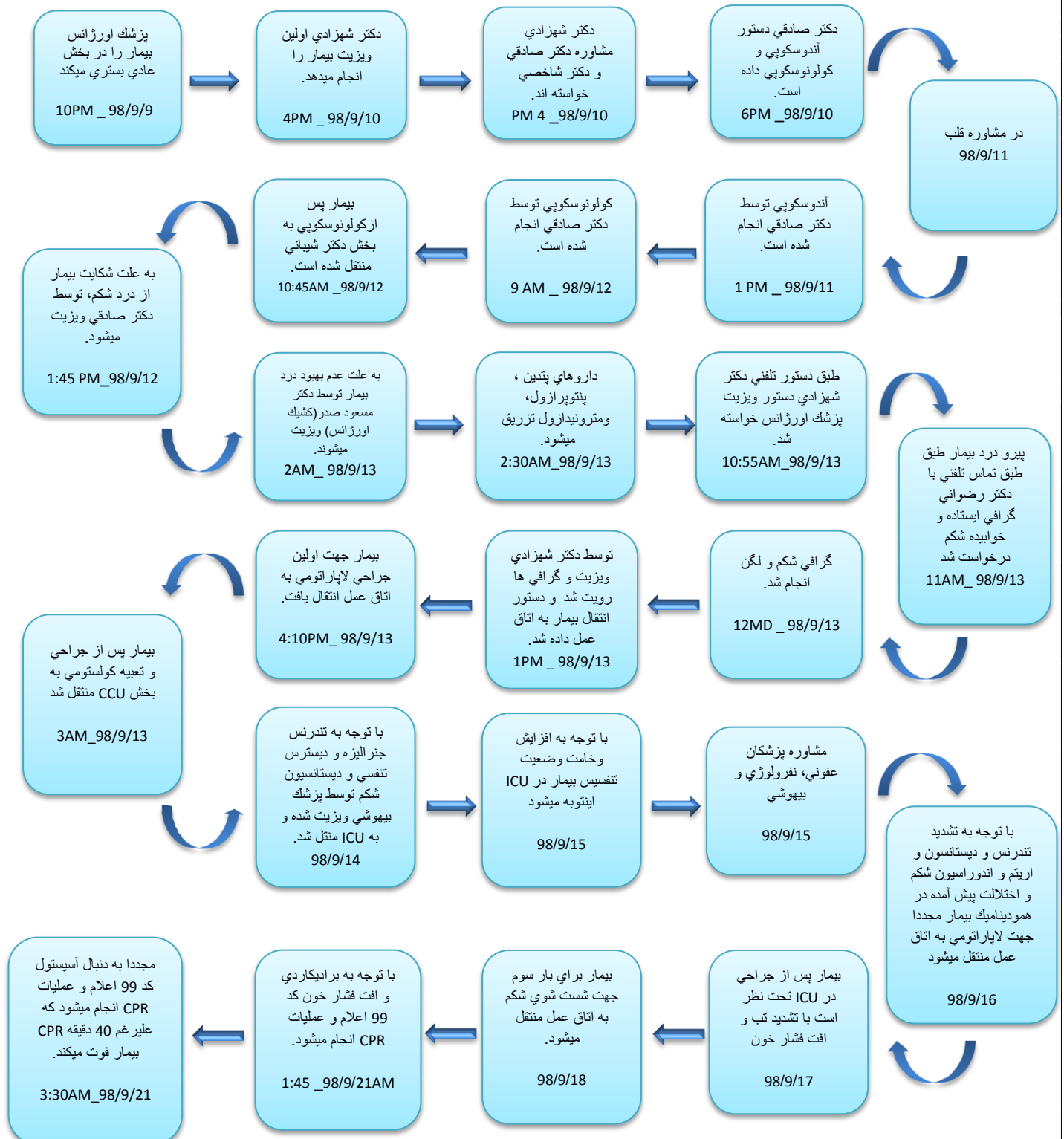
خانم 55 ساله که با سابقه قلبی آسم و آنفلوآنزا در ماه اخیر با شکایت از ضعف و بی حالی در سرویس دکتر شهزادی بستری شده است، اقدامات تشخیصی شامل اکو، سونوگرافی و سی تی اسکن جهت بیمار انجام شده و یافته ها طبیعی است، پیرو ضعف های شدید شبانه و آزمایش مدفوع OB مثبت درخواست مشاوره گوارش شده و بیمار با اندیکاسیون کولونوسکوپی میشود، در حین کولونوسکوپی پولیپ 20*20 میلیمتری خارج شده و بیمار به بخش انتقال داده میشود، در بخش به علت درد های شکمی توسط دکتر میرسلطانی (متخصص بیهوشی) دکتر صادقی (گوارش و پزشک آندوسکوپی) دکتر صدر (پزشک اورژانس) چندین نوبت ویزیت شده مسکن دریافت کرده است، در نهایت پس از درخواست گرافی شکم توسط دکتر رضوانی (جراح) تشخیص پرفوراسیون مطرح شده و بیمار با شکم حاد به اتاق عمل منتقل میشود، پس از 3 نوبت جراحی شکم و شست و شوی پریتون بیمار در ساعت 3 بامداد 98/9/21 با تشخیص سپسیس و نارسایی ارگان ها فوت میکند.

Unsafe acts list:

3 فهرست اقدامات نا امن به دست آمده در حین بررسی پرونده:

- ✓ بالا بردن درجه کوتر در حین پولپکتومی
- ✓ عدم نگه داری بیمار در واحد ریکاور و ویزیت مجدد دکتر صادقی
- ✓ Po کردن سریع بیمار پس از آندوسکوپی
- ✓ عدم ویزیت و معاینه پزشک جراح پس از آندوسکوپی
- ✓ انتقال بیمار از اتاق عمل به CCU به جای ICU
- ✓ مشاوره عفونی با تاخیر انجام گرفته است

(What , When , How)



fish bone

4 چرا این اتفاق افتاده است؟



5 طراحی اقدامات و اصلاح:

ردیف	علل ریشه ای	علل سطحی	اقدام اصلاحی	مسئول پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	درصد تحقیق
1	عدم نگهداری بیمار در ریکاوری آندوسکوپی	فقدان دستورالعمل شفاف	تهیه برگه پایش بعد از آندوسکوپی	خانم خسروانی	98/10/1		
2	Po کردن زود هنگام بیمار	عدم معاینه صحیح و تأخیر در تشخیص	Npo نگه داشتن بیمار به مدت 6 ساعت	سرپرست هر واحد	98/10/1		
3	توضیح عوارض پولیکتومی به بیمار و همراه به صورت واضح	اختصاص ندادن زمان برای توجیه بیمار	تکمیل کامل برگه برائت نامه و رضایت جراحی	سرپرست آندوسکوپی	98/10/1		