



درسهای آموخته شده از خطاء یا موارد نزدیک به خطا

پرستاران محترم :

این گزارش در ارتباط با تزریق انسولین بیمار که انجام نشده بود در ماه خرداد می باشد که به منظور اطلاع رسانی، یادگیری و پیشگیری از تکرار موارد فوق خدمتتان اعلام می گردد، خواهشمند است کلیه پرسنل با مطالعه آن در پیشگیری از تکرار این مورد تلاش نمایند.

شرح موضوع :

در شیفت عصر ساعت 18:00pm دوز انسولین به بیمار تزریق نگردیده است و در گزارش پرستاری و کاردکس هم قید نشده بود و بیمار اذعان داشته است که دوز انسولین ساعت 18:00pm فراموش شده است. پس از اظهارات بیمار با همکار مسؤل شیفت تماس گرفته شد و ایشان تأیید کردند که دوز انسولین فراموش شده است.

علل ایجاد کننده یا زمینه ساز:

- به علت همزمانی ویزیت پزشک و پذیرش بیمار از اورژانس در ساعات نزدیک به تحویل بخش
- عدم دقت در چک کاردکس دارویی بیمار با کاردکس اصلی

اقدامات اصلاحی / پیشگیرانه :

پس از اظهارات پرستار بلافاصله دوز انسولین تزریق شد.
آموزش در خصوص چک دقیق کاردکس دارویی با کاردکس اصلی و قبل از دادن دارو هم مجدداً کاردکس چک شود، چون انسولین جزء داروهای پر خطر است دوبار چک و کنترل شود.
توصیه به مطالعه خط مشی های پرستاری
خواهشمند است این فرم بر روی تابلوی اعلانات بخش نصب گردد و سپس در زونکن گزارش خطاها جهت مطالعه پرسنل جدیدالورود نگهداری شود.

شاید نتوان جلوی وقوع همه حوادث را گرفت ولی یقیناً
می توان جلوی دوباره رخ دادن حادثه ای را گرفت.