



مدیریت خطاهای درمانی دانشگاه علوم پزشکی ایران - ۱۳۹۸

وقوع یکی از کدهای حوادث ناخواسته در مانی (وقایع
۲۸ گانه) در مرکز

اقدامات مربوطه در شیفت عصر و شب ایام عادی و صبح، عصر و شب پنجشنبه ها و ایام

تعطیل

ارسال پیامک توسط سوپروایزر کشیک ، به محض وصول
خبر به کارشناس معاونت درمان سرکار خانم نوری با
شماره تماس ۰۹۰۵۰۲۹۷۰۰۳ حاوی اطلاعات فوق: کد
مربوطه، نام مرکز ، نام و نام خانوادگی بیمار، سن بیمار،
تاریخ وقوع حادثه، شرح مختصر حادثه و وضعیت فعلی
بیمار
ارسال همزمان تصویر فرم تکمیل شده گزارش فوری وقایع
ناخواسته درمانی، از طریق پیام رسان سروش با شماره
۰۹۰۵۰۲۹۷۰۰۳

اقدامات مربوطه در شیفت صبح ایام عادی (از ساعت ۸ الی ۱۵) (بجز پنجشنبه

و ایام تعطیل)

اطلاع تلفنی توسط کارشناس ایمنی، به محض وصول خبر
به کارشناس معاونت درمان سرکار خانم نوری با شماره
تماس ۰۹۰۵۰۲۹۷۰۰۳ داخلی ۶۶۷۰۷۱۴۰ و یا شماره همراه
۰۹۰۵۰۲۹۷۰۰۳
ارسال همزمان تصویر فرم تکمیل شده گزارش فوری وقایع
ناخواسته درمانی، از طریق پیام رسان سروش با شماره
۰۹۰۵۰۲۹۷۰۰۳

انجام تحلیل ریشه ای حادثه توسط کمیته RCA مرکز

ارسال RCA طبق کاربرگ ابلاغی ظرف مدت ده روز از طریق اتوماسیون اداری به
معاونت درمان