

	بسمه تعالی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران	
---	--	---

فرم تحلیل علل ریشه ای

نام و نام خانوادگی : علی قلی ذولفقاری نام پزشک مهمان :	سن : ۷۳ سابقه : DM.CABG ، نارسایی قلبی کلیوی	شماره پرونده: 40-83-33 تاریخ بررسی: ۹۶/۱۰/۲۵
--	--	--

(What happened ?)

۱ - چه اتفاقی افتاده است ؟ (به صورت مختصر)

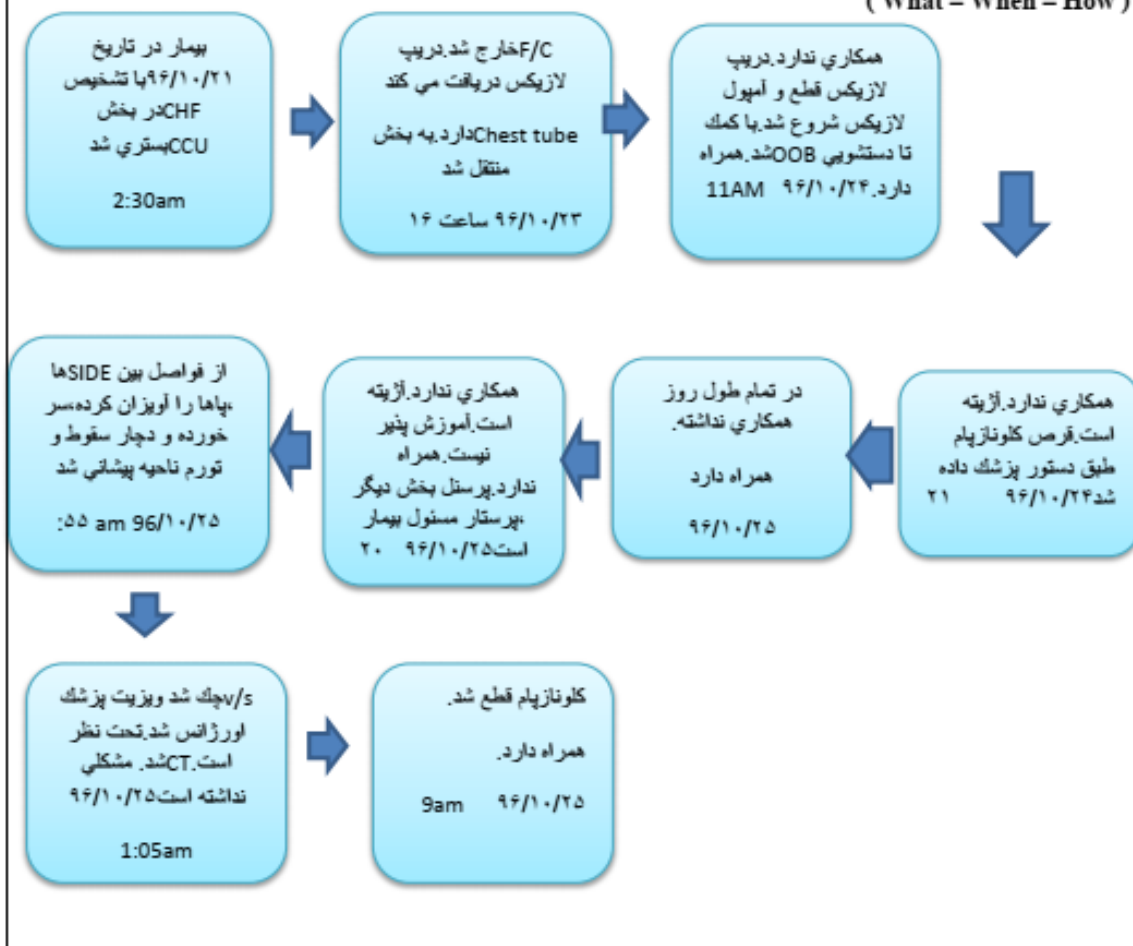
بیمار ۷۳ ساله که سر خورده ، دچار سقوط و تورم ناحیه پیشانی می شود. و دچار آسیب جدی نمی شود.

(How It happend ?)

۲- چگونه اتفاق افتاده است ؟

بیمار از رفته و بی قرار بوده است جهت رفتن به سرویس بهداشتی از فواصل بین side ها ، و اقدام به خروج از تخت می کند و سر خورده است .
(براساس جدول زیر و براساس اولویت زمانی مشخص گردد که چه اتفاقی ، چه موقع ، توسط چه کسی و چگونه انجام شده است)

(What – When – How)



3- فهرست Unsafe acts بدست آمده در حین بررسی پرونده:

به پزشک بیمار در مورد اژیته بودن بیمار، مجدداً اطلاع داده نشد.

به سوپروایزر در مورد الزام داشتن همراه اطلاع داده نشد.

عدم داشتن نظارت بر کارکرد پرسنل موقتی

۴- چرا این اتفاق افتاده است ؟ FISH BONE

ردیف	علل ریشه ای	علل سطحی	اقدام اصلاحی	مسئول پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	درصد تحقق
۱-	عوامل ذهنی / روانی	اژیته بودن بیمار	توصیه به توجه و مراقبت بیشتر در بیماران اژیته	سرپرستاران و اینچارج ها	۹۷/۱۱/۳۰	۹۷/۶/۳۰	
۲-	وضعیت بالینی	آموزش پذیر نمی باشد	لزوم داشتن همراه	سرپرستاران و اینچارج ها	۹۷/۱۱/۳۰	۹۷/۶/۳۰	
		آمپول لازیکس دریافت می کند	در بیماری که آمپول لازیکس دریافت می کند و دیورز زیادی دارد باید مراقبت بیشتری انجام شود.	کمک بهیار	۹۷/۱۱/۳۰	۹۷/۶/۳۰	
۳-	ابهام در نقش رهبری	عدم اطلاع به پزشک و دریافت مشاوره	در ابتدای شیفت در مورد وضعیت بیمار و اژیته بودن بیمار اطلاع داده شود	اینچارج	۹۷/۱۱/۳۰	۹۷/۶/۳۰	
		عدم اطلاع به افراد ارشد (سوپروایزر) در رابطه به لزوم داشتن همراه	به افراد ارشد در مورد بیکراری و اژیته بودن بیمار و لزوم داشتن همراه اطلاع داده شود.	اینچارج	۹۷/۱۱/۳۰	۹۷/۶/۳۰	
		عدم نظارت کافی بر پرسنل موقت	لزوم نظارت بیشتر بر کارکنان وقتی	اینچارج	۹۷/۱۱/۳۰	۹۷/۶/۳۰	
۴-	محل قرار گیری تجهیزات	فاصله بین سایدها عاملی برای آویزان کردن پاهای بیمار	تهیه کمر بند ایمنی برای بیماران در معرض خطر سقوط و اژیته	واحد تدارکات کارشناس ایمنی	۹۷/۱۱/۳۰	۹۷/۶/۳۰	

اعضاء تیم RCA :

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	اعضاء
۱-	سرکار خانم خسروی	سوپروایزر بالینی	
۲-	سرکار خانم حضرت		
۳-	جناب آقای مهندس نیکوروش	مسئول بهبود کیفیت	
۴-	جناب آقای طالبیان	سوپروایزر آموزشی	
۵-	سرکار خانم یحیی زاده	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	
۶-	سرکار خانم سهرابی	اینچارج بخش	